**Technical Connection Request Form (TCRF)**

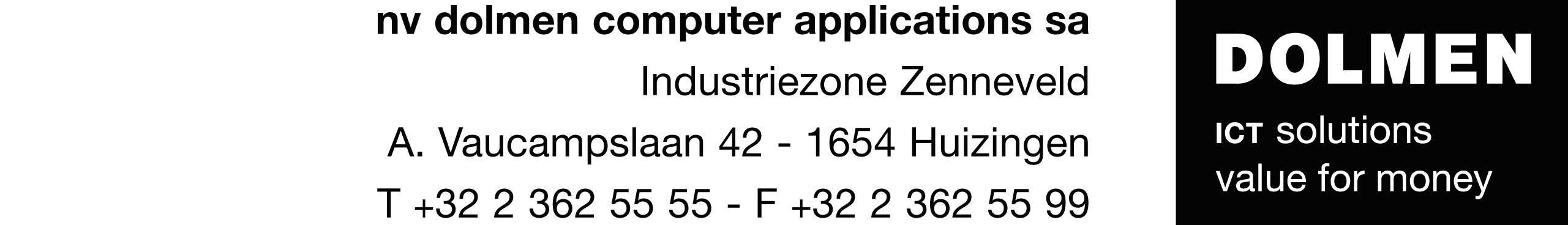
**Integratieomgeving**

**Productieomgeving**

**(Test- en Acceptatieomgeving)**

**<Consumer/Provider Name>**

**<FSB Service Family Name/version>**

****

# Algemene info template

## Versieoverzicht template

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Gewijzigd door** | **Wijzigingen** |
| 0.1 | 09/05/2008 | Brice Mahieu | Initieel |
| 0.5 | 13/10/2008 | Malik Weyns | Herwerking, samenvoeging TA + INT/PR, verwerking input RealDolmen |
| 0.6 | 29/04/2009 | Jean-Paul De Baets | Wijziging punt 9 - bijlage 1, toevoeging punt 10 - bijlage 2 |
| 1.0 | 19/12/2008 | Malik Weyns | Verwerking feedback Magali Gemenne |
| 1.1 | 16/07/2009 | Malik Weyns | Consolidatie versies 0.6 en 1.0, aanpassing logo |
| 1.2 | 21/09/2015 | Sebastiaan Taes | Remove csr input, New procedure QV |

## Typografische conventies

|  |  |
| --- | --- |
| **Font type** | **Use** |
| Fixed width | Paden, commando's, filenamen, input, output |
| *Italic* | Boektitels, nieuwe begrippen, ter benadrukking |

## Doel van deze template

Het verzamelen van de benodigde connectiegegevens van de consumer/provider om de technische connectie naar de service te realiseren, n.a.v. de consumption request van een consumerorganisatie.

## Toepassingsgebied

De template moet worden gebruikt zowel voor elke nieuwe FSB service als bij de wijziging van een bestaande FSB service. Dit is gerelateerd aan de processen “nieuwe FSB service consumptie” (stappen 7-9) en “wijziging van een FSB service” (stap 38).

## Doelpubliek van dit document

Service Owners, Providers, Change Managers, Service Desk, SOA Admin.  
Alle partijen betrokken bij het process “Wijziging van een FSB Service”.

|  |
| --- |
| Indien u vragen hebt aangaande de inhoud van deze template, mag u contact opnemen met de contactpersoon (Primary Contact). Indien u voorstellen tot verbetering van dit document hebt, mag u contact opnemen met de eigenaar (Owner). Primary Contact en Owner zijn geïdentificeerd op de laatste bladzijde van dit document. |

|  |
| --- |
| Indien u niet vertrouwd bent met termen of acroniemen gebruikt in dit document, verwijzen wij u graag naar het glossary document. |

Inhoud

Algemene info template 2

Versieoverzicht template 2

Typografische conventies 2

Doel van deze template 2

Toepassingsgebied 2

Doelpubliek van dit document 2

1 Versie TCRF 4

2 Service 4

3 Aanvrager 4

4 Connectiegegevens 5

5 Verwacht gerbruik 5

6 Gewenst service venster 6

7 Implementatiedatum 6

8 Goedkeuring 6

Template-informatie 9

Algemeen 9

Goedkeuring 9

Verspreiding 9

## Versie TCRF

**Tabel 1 *In te vullen door de aanvrager***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Gewijzigd door** | **Wijzigingen** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Service

**Tabel 2 *In te vullen door de aanvrager in samenwerking met de FSB support***

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam van de betrokken FSB Service** | <service naam (cf webservice catalog (registry)> |
| **Versie van de betrokken FSB Service** | <X.YY.ZZ> |

## Aanvrager

**Tabel 3 *In te vullen door de aanvrager***

|  |  |
| --- | --- |
| **Ticketnummer Fedict SD voor AARF**  Nummer dat vanwege de Fedict SD werd bekomen toen het hiermee verbonden AARF document werd opgeleverd. | De technische connectie kan pas worden gerealiseerd nadat alle van toepassing zijnde administratieve goedkeuringen werden verleend. In de web service catalogue (registry) zijn per service de Administrative Acces Request Forms (AARF) terug te vinden. Indien de service geen officiële aanvraag tot toegang vereist, dan is het niet nodig om over een AARF te beschikken en mag deze cel leeg worden gelaten.  <ticketnummer> |
| Aanvrager van de wijziging | <Naam, Voornaam, Organisatie> |
| **Contactgegevens support van de aanvrager**  persoon of team die mag worden gecontacteerd voor elk bericht m.b.t. de service. Bij voorkeur is dit de service desk van de organisatie van de aanvrager. | |  | | --- | | <Naam, (Voornaam)> | | <functie> | | <email> | | <telefoon> | | <fax> | | <Openingsuren> | |
| **Contactgegevens escalatie**  persoon te contacteren wanneer zich problem voordoen in het contact met of de opvolging door de support van de aanvrager (cf. punt hierboven) | |  | | --- | | <Naam, (Voornaam)> | | <functie> | | <email> | | <telefoon> | | <fax> | | <Openingsuren> | |

## Connectiegegevens

**Tabel 4 *In te vullen door de aanvrager in samenwerking met de FSB support***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Integratie** | |  |  | | --- | --- | | **Request Integratieomgeving** | Het (De) IP-adres(sen) vanwaaruit de FSB wordt opgeroepen door het systeem van de aanvrager:  <ip-adres> | | **Respons Integratieomgeving** | |  | | --- | | Endpoint voor de asynchrone antwoorden**[[1]](#footnote-1)**  <schema://host:port/path> | | <ip-adres> | | Gegarandeerd uptime window voor callback service (async): | | | **Certificaat[[2]](#footnote-2)** | <common name> of <zie aanvraag in bijlage> | |
| **Productie** | |  |  | | --- | --- | | **Request Productieomgeving[[3]](#footnote-3)** | Het (De) IP-adres(sen) vanwaaruit de FSB wordt opgeroepen door het systeem van de aanvrager:  <ip-adres> | | **Respons Productieomgeving3** | |  | | --- | | Endpoint voor de asynchrone antwoorden**1**  <schema://host:port/path> | | <ip-adres> | | Gegarandeerd uptime window voor callback service (async): | | | **Certificaat2** | <common name> of <zie aanvraag in bijlage> | |

**OPTIONEEL: onderstaande moet normaal niet worden ingevuld, dit is enkel van toepassing in geval van bèta-testing.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test & Acceptatie** | |  |  | | --- | --- | | **Request Acceptatieomgeving** | Het (De) IP-adres(sen) vanwaaruit de FSB wordt opgeroepen door het systeem van de aanvrager:  <ip-adres> | | **Respons Acceptatieomgeving** | |  | | --- | | Endpoint voor de asynchrone antwoorden**1**  <schema://host:port/path> | | <ip-adres> | | Gegarandeerd uptime window voor callback service (async): | | | **Certificaat2** | <common name> of <zie aanvraag in bijlage> | |

## Verwacht gebruik

**Tabel 5 *In te vullen door de aanvrager***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Integratie-omgeving** | |  | | --- | | **Verwacht aantal berichten per dag:** | | **Maximum aantal berichten per dag:** | | **Maximale berichtgrootte:** | |
| **Productie-omgeving** | |  | | --- | | **Verwacht aantal berichten per dag:** | | **Maximum aantal berichten per dag:** | | **Maximale berichtgrootte:** | |

**OPTIONEEL: onderstaande moet normaal niet worden ingevuld, dit is enkel van toepassing in geval van bèta-testing.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test & Acceptatie-omgeving** | |  | | --- | | **Verwacht aantal berichten per dag:** | | **Maximum aantal berichten per dag:** | | **Maximale berichtgrootte:** | |

## Gewenst service venster

**Tabel 6 *In te vullen door de aanvrager***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Integratie-omgeving** | **Geef uw voorkeur van SLA:** | |  | | --- | | **A) 24x7: omgeving is steeds toegankelijk, tenzij tijdens geplande onderhoudswerken (schema wordt meegedeeld); incident support is voorzien tijdens de openingsuren van de Fedict SD.** | | **B) Business Hours: omgeving is toegankelijk tussen 8u-18u, tenzij tijdens geplande onderhoudswerken (schema wordt meegedeeld); incident support is voorzien tijdens de openingsuren van de Fedict SD.** | |
| **Productie-omgeving** | **Geef uw voorkeur van SLA:** | |  | | --- | | **A) 24x7: omgeving is steeds toegankelijk, tenzij tijdens geplande onderhoudswerken (schema wordt meegedeeld); incident support is voorzien tijdens de openingsuren van de Fedict SD.** | | **B) Business Hours: omgeving is toegankelijk tussen 8u-18u, tenzij tijdens geplande onderhoudswerken (schema wordt meegedeeld); incident support is voorzien tijdens de openingsuren van de Fedict SD.** | |

**OPMERKING: het gewenste service venster kan na de aanvraag worden gewijzigd, afhankelijk van de voorziene service vensters van de provider service.**

## Implementatiedatum

**Tabel 7 *In te vullen door de aanvrager in samenwerking met de FSB support***

|  |  |
| --- | --- |
| **Gewenste implementatiedatum** | **Motivatie** |

## Goedkeuring

**Tabel 8 *In te vullen door de Service Owner***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FSB Service Manager** | <Naam, Voornaam, Unieke identificatie Fedict> | |
| **Datum van aanvraag**  <dd/mm/yyyy> | | **Akkoord van de Service Owner**  <Akkoord / Niet akkoord> |
| **Motivatie, indien niet akkoord:** | | |

# Template-informatie

## Algemeen

|  |  |
| --- | --- |
| Template Owner  Template Author(s): | Malik Weyns  Fedict |
| Primary Contact Template:  Template Name:  Template Location | fsb\_governance\_template\_technical-connexion-request-form-ta-int-prod\_v1.1\_nl.odt |
| Number of Pages: | 10 |
| Version | 0.5 |
| Release Status: | draft |
| Print Date: | 21/09/2015 |
| Issue Date:  Review Date: | 13/10/2008 |

## Goedkeuring

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam | Functie | Organisatie |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Draft klaar | | Kwaliteitscontrole | | Goedkeuring | |
| Gepland | Reëel | Gepland | Réel | Gepland | Reëel |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Verspreiding

Dit document moet worden verspreid onder volgende personen::

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam (groep / individu) | Functie | Organisatie | Doel van verspreiding |
|  |  |  |  |

1. Uitsluitend voor de asynchrone services of fire and forget met callback [↑](#footnote-ref-1)
2. Indien reeds een certificaat wordt gebruikt voor de FSB service, preciseer dan de 'common name' van het certificaat dat door Fedict werd afgeleverd. In het andere geval, vermeld “zie aanvraag in bijlage” en vervolledig de sectie “aanvraag van een applicatief certificaat”. [↑](#footnote-ref-2)
3. De productieomgeving is enkel beschikbaar voor de ad hoc procedure (“new consumption” of “change of an fsb service”) [↑](#footnote-ref-3)